

# Campanha SPRING 2019 - TERMOS E CONDIÇÕES

## 1. OFERTA

- a) Oferta válida apenas para consumidores pessoas físicas (portadores de CPF), que comprarem em território nacional e, exclusivamente em lojas parceiras, uma máquina Nespresso®, no período de 09/04/2019 a 12/06/2019. Consulte a lista de lojas parceiras em [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente). Máquinas compradas em programas de pontuação também participam da oferta, exceto programa Nespresso® Benefits.
- b) A data e o valor da compra da máquina Nespresso® deverão ser comprovados por meio da apresentação da Nota ou Cupom Fiscal de compra datadas de **09/04/2019 até 12/06/2019**, desde que estejam descritos a data de compra e máquina Nespresso®.
- c) Ao comprar uma máquina Nespresso® e seguir os procedimentos relacionados nos itens 3 e 4, descritos abaixo, o consumidor receberá um crédito de R\$ 200,00 (duzentos reais) para ser utilizado exclusivamente na compra de cápsulas Nespresso®.
- d) O crédito de R\$200,00 (duzentos reais) é composto por um voucher presente. O valor total do crédito deve ser resgatado de uma única vez entre o período de **09/04/2019 a 12/07/2019**.
- e) O crédito de R\$200,00 (duzentos reais) será concedido para o consumidor que comprar qualquer modelo de máquina Nespresso® de **09/04/2019 até 12/06/2019**, apenas em lojas parceiras (conforme indicado no item 4a desse regulamento)

## 2. VIGÊNCIA

- a) O crédito obtido com a participação nessa oferta deverá ser utilizado pelos consumidores em um só ato até **12/07/2019**, incluindo compras online realizadas nos sites dos parceiros revendedores Nespresso®
- b) Os créditos não utilizados até o dia **12/07/2019** serão automaticamente cancelados, não podendo ser reembolsáveis, nem convertidos em dinheiro.

## 3. MÁQUINAS COMPRADAS EM LOJAS PARCEIRAS CREDENCIADAS

- a) Os consumidores que comprarem máquinas Nespresso® em lojas parceiras poderão receber seu crédito de duas formas: (1) pela internet, em sua conta do Nespresso® Club; ou (2) pessoalmente, em uma Boutique Nespresso®
- b) Os consumidores que comprarem máquinas Nespresso® nas lojas parceiras Dufry Brasil (território brasileiro) deverão seguir o processo de resgate dos créditos, exclusivamente através da nossa central de telefone 0800 7777 737, até dia **27/06/2019**.
- c) O consumidor que optar por resgatar seu crédito pela internet deverá acessar o site de ofertas [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente) e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras e números, localizado na cesta coletora de cápsulas). O prazo para registro no site, segundo as regras destes Termos e Condições, é até o dia **27/06/2019**.
- d) O crédito será concedido após validação da documentação citada, em até 04 dias úteis, sendo que a confirmação da disponibilidade do crédito será enviada para o e-mail registrado, ou o consumidor poderá consultar a disponibilidade no site [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente)
- e) O crédito ficará disponível na conta do Nespresso® Club até **12/07/2019** para utilização em qualquer um dos canais Nespresso® (Boutiques Nespresso®, telefone 0800 7777 737, site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) ou aplicativos para iPhone, iPad e Android).
- f) O consumidor que optar por receber seu crédito pessoalmente deverá apresentar o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas), CPF e Nota ou Cupom Fiscal de compra, em uma Boutique Nespresso® até o dia **12/07/2019**. Com os documentos todos validados, o crédito é disponibilizado no mesmo momento para o cliente, que poderá efetuar a troca dos seus créditos de R\$ 200,00 por cápsulas Nespresso® em um ato único.
- g) O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

## 4. OUTRAS DISPOSIÇÕES

- a) A oferta **não é válida** para a compra de máquinas Nespresso® nas Boutiques, no telefone, no site ou no aplicativo Nespresso®. A oferta não é válida também para máquinas da linha Nespresso® Professional
- b) A oferta é válida somente para máquinas Nespresso® compradas em território nacional, em lojas parceiras (consulte as lojas parceiras participantes mais próximas de sua região em [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente) na seção "Lojas Parceiras").
- c) Oferta não cumulativa com outras em andamento, válida de **09/04/2019 a 12/06/2019** ou enquanto durarem os estoques.
- d) O consumidor é responsável pelo seu registro completo no site [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente) (CPF, dados pessoais, chave de acesso da NF e número de série da máquina), dentro do prazo da oferta, ou seja, até **27/06/2019**. Dados inválidos ou incompletos não serão considerados elegíveis para o recebimento do crédito.

- e) Para máquinas adquiridas em Minas Gerais, Santa Catarina e Ceará, estados que não emitem Nota Fiscal eletrônica (NF-e), será solicitado o upload da Nota Fiscal da máquina para o registro no site. Não será válido comprovante de pagamento de cartão de crédito e/ou débito ou recibo da loja.
- f) O valor do crédito não poderá ser utilizado para o pagamento do frete ou compra de outros produtos **Nespresso®** que não sejam cápsulas.
- g) Essa oferta é limitada a 01 máquina por pessoa, sendo esse controle realizado por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal **emitida de 09/04/2019 até 12/06/2019**.
- h) a promoção não é válida para pessoas não residentes que não possuam o Cadastro de Pessoa Física (CPF).
- i) Os produtos participantes dessa oferta estão sujeitos à disponibilidade de estoque e a alterações de preços sem aviso prévio.
- j) Para obter mais informações a respeito dessa oferta, entre em contato com o **Nespresso®** Club em 0800 7777 737