

TERMOS E CONDIÇÕES – SPRING TRADE 2020

1. OFERTA

- a) Oferta válida de **11/05/2020 a 31/05/2020**, apenas para pessoas físicas portadoras de CPF, que comprarem em território nacional, 1 (uma) máquina de café **Nespresso®** por CPF e nota fiscal, no período de **11/05/2020 a 31/05/2020** em qualquer um dos parceiros **Nespresso®**. Consulte a lista de lojas parceiras em www.nespresso.com/presente. Máquinas de café compradas em programas de pontuação também participam da oferta, exceto para máquinas de café compradas no **Nespresso®** Benefits e **Nespresso®** Compartilha (www.nespressobenefits.com.br). Para os consumidores que comprarem máquinas de café **Nespresso®** em lojas Dufry Brasil, o item 3b deve ser consultado.
- b) A data e o valor da compra da máquina **Nespresso®** deverão ser comprovados por meio da apresentação da Nota ou Cupom Fiscal datadas de **11/05/2020 a 31/05/2020**, desde que estejam descritas a data de compra e máquina de café **Nespresso®**. Para compras online em sites dos parceiros revendedores de **Nespresso®** serão aceitas notas fiscais com datas até **02/06/2020**.
- c) Ao comprar uma máquina de café **Nespresso®** e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor terá direito a um crédito de **R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais)** exclusivamente na compra de cápsulas de café **Nespresso®** por meio dos canais oficiais **Nespresso®** (Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos para iPhone, iPad e Android) e um par de Xícaras View Espresso em sua próxima compra, de no mínimo 50 cápsulas, no período de **01/07/2020 a 31/07/2020**.
- d) O crédito de **R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais)** e o par de Xícaras View Espresso no segundo pedido em compras acima de 50 cápsulas no período de **01/07/2020 a 31/07/2020**, serão concedidos para o consumidor que comprar qualquer modelo de máquina de café **Nespresso®** nos parceiros da marca no período de **11/05/2020 a 31/05/2020**.

2. VIGÊNCIA

- a) Oferta válida de **11/05/2020 a 31/05/2020**, apenas para pessoas físicas portadoras de CPF.

- b) A totalidade do voucher e os créditos obtidos com a participação na presente oferta deverá ser utilizada no prazo de **11/05/2020** a **30/06/2020**, em um só ato de compra.
- c) Os créditos não utilizados até o fim do prazo acima serão automaticamente cancelados, não podendo ser reembolsados ou convertidos em dinheiro.
- d) Caso o consumidor não utilize todos os créditos no mesmo ato de compra, quaisquer créditos remanescentes serão automaticamente cancelados, não podendo ser reembolsados ou convertidos em dinheiro.
- e) Eventual término antecipado desta oferta ocorrerá de acordo com a conveniência e/ou necessidade da Nestlé e será comunicado pelos canais de comunicação oficiais da marca **Nespresso®**.

3. RECEBIMENTO DO VOUCHER E RESGATE DA OFERTA

- a) Os consumidores que comprarem máquinas de café **Nespresso®** em lojas parceiras poderão receber seu crédito de duas formas: (1) pela internet, em sua conta **Nespresso®** ou (2) pessoalmente, em uma Boutique **Nespresso®**.
- b) Os consumidores que comprarem máquinas de café **Nespresso®** nas lojas parceiras Dufry Brasil (apenas em território brasileiro) deverão seguir o processo de resgate dos créditos, exclusivamente pela da nossa central de telefone 0800 7777 737, até dia **30/06/2020**.
- c) O consumidor que optar por resgatar seu crédito pela internet deverá acessar o site de ofertas www.nespresso.com/presente e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras e números, localizado na cesta coletora de cápsulas). O prazo para registro no site, segundo as regras destes Termos e Condições, é até o dia **15/06/2020**.
- d) O crédito será concedido após validação da documentação citada, **em até 04 dias úteis**, sendo que a confirmação da disponibilidade do crédito será enviada para o e-mail registrado. O consumidor também poderá consultar a disponibilidade no site www.nespresso.com.
- e) O crédito ficará disponível na sua conta **Nespresso®** até **30/06/2020** para utilização em qualquer um dos canais oficiais **Nespresso®** (Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos para iPhone, iPad e Android).

- f) O consumidor que optar por receber seu crédito pessoalmente deverá se dirigir a uma Boutique **Nespresso®**, apresentar o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas), CPF e Nota ou Cupom Fiscal de compra até o dia **30/06/2020**. Com os documentos todos validados, o crédito é disponibilizado no mesmo momento para o cliente, que poderá efetuar a troca dos seus créditos de **R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais)** por cápsulas **Nespresso®** em um ato único, nos canais oficiais listados no item anterior.
- g) Para fazer o resgate do par de Xícaras View Espresso, é necessário que o cliente faça um segundo pedido mínimo de 50 cápsulas em qualquer um dos canais **Nespresso®** (site www.nespresso.com, aplicativo da marca, telefone 0800 7777 737 ou nas Boutiques), no período de **01/07/2020 a 31/07/2020**. O voucher de **R\$ 150 (cento e cinquenta reais)** não é considerado um segundo pedido.
- h) O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

4. OUTRAS DISPOSIÇÕES

- a) A presente oferta não é cumulativa com outras ofertas em andamento, anteriores ou posteriores a esta.
- b) A presente oferta é exclusiva para pessoas físicas (portadores de CPF).
- c) Os produtos participantes desta oferta estão sujeitos à disponibilidade de estoque e alterações de preço sem aviso prévio.
- d) A oferta não é válida para máquinas da linha **Nespresso®** Professional.
- e) Para obter mais informações a respeito desta oferta, entre em contato com a **Nespresso®** pelo telefone 0800 7777 737 ou acesse o site www.nespresso.com.
- f) A oferta é válida somente para máquinas de café **Nespresso®** compradas em território nacional, em lojas parceiras (consulte as lojas parceiras participantes mais próximas de sua região em <http://www.nespresso.com/presente> na seção “Lojas Parceiras”).

- g)** Para máquinas de café compradas em lojas parcerias credenciadas, o consumidor é responsável pelo seu registro completo no site <http://www.nespresso.com/presente> (CPF, dados pessoais, chave de acesso da NF e número de séria da máquina), dentro do prazo da oferta, ou seja, até **15/06/2020**. Dados inválidos ou incompletos não serão considerados elegíveis para o recebimento do crédito.
- h)** Para máquinas de café adquiridas em lojas parcerias, nos estados de Minas Gerais, Santa Catarina e Ceará, estados que não emitem Nota Fiscal eletrônica (NF-e), será solicitado o upload da Nota Fiscal da máquina para o registro no site. Não será válido comprovante de pagamento de cartão de crédito e/ou débito ou recibo da loja.
- i)** Essa oferta é limitada a 3 (três) máquinas por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal **emitida de 11/05/2020 a 31/05/2020. Somente serão elegíveis três créditos de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) e três pares da Xícara View Espresso na próxima compra acima de 50 cápsulas, por Nota Fiscal e CPF.**
- j)** Para obter mais informações a respeito dessa oferta, entre em contato com a Central de Atendimento **Nespresso®** pelo telefone 0800 7777 737 (ligações gratuitas e funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana).