

TERMOS E CONDIÇÕES – YEAR END PROMOTION 2021

Estes Termos e Condições prevalecerão em caso de qualquer conflito ou inconsistência com quaisquer outras comunicações, inclusive materiais publicitários promocionais. As instruções de inscrição são parte integrante destes Termos e Condições e, mediante a inscrição, será considerado que todos os participantes as aceitaram e estão de acordo com elas. Solicitamos que seja mantida uma cópia para fins consulta.

1. OFERTA

- a) Oferta válida de **13/10/2021** a **09/01/2022**, apenas para pessoas físicas portadoras de CPF e maiores de 18 anos ou clientes classificados pela **Nespresso®** na categoria B2C offices.

Para máquinas compradas em lojas parceiras, as informações deverão ser exclusivamente comprovadas e os mesmos pelos dados fornecidos à loja parceira para emissão dos documentos de compra (NF-e; Danfe ou Cupom Fiscal).

- b) Para participar da oferta, a máquina **Nespresso®** deverá ser adquirida entre as datas indicadas em um dos parceiros de varejo associados da **Nespresso®** (consulte a lista de lojas parceiras em www.nespresso.com/presente) ou em um dos canais de compra oficiais da marca: Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos para iPhone, iPad e Android.
- c) Ao comprar máquina de café **Nespresso®** do sistema Original no período de **13/10/2021** a **09/01/2022** e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor receberá uma seleção composta por 50 cápsulas de cafés **Nespresso®** pré-definidos, sendo 10 cápsulas de café Ristretto Italiano, 10 cápsulas de café Firenze Arpeggio, 10 cápsulas de café Genova Livanto, 10 cápsulas de café Volluto, 10 cápsulas de café Roma, com valor agregado de R\$ 130,00 e, como um segundo presente, 1 (um) voucher impresso com um código promocional único que, quando utilizado dentro de seus termos e condições, concederá ao cliente 50% de desconto nos três primeiros meses de Assinatura de café **Nespresso®** válido apenas para o plano Descobridor com valor agregado total de R\$ 207,00, ao se registrarem e ativarem uma Assinatura de café até as 23h59 do dia **31/01/2022**.
- d) Ao comprar máquina de café **Nespresso®** do sistema Vertuo no período de **13/10/2021** a **09/01/2022** e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor receberá uma seleção composta por 50 cápsulas de cafés **Nespresso®** pré-definidos, sendo 10 cápsulas de café Diavolitto, 10 cápsulas de café Altissio, 10 cápsulas de café Fortado, 10 cápsulas de café Intenso, 10

cápsulas de café Bianco Leggero, com valor agregado de R\$ 164,00 e, como um segundo presente, 1 (um) voucher impresso com um código promocional único que, quando utilizado dentro de seus termos e condições, concederá ao cliente 50% de desconto nos três primeiros meses de Assinatura de café **Nespresso®** válido apenas para o plano Descobridor com valor agregado total de R\$ 207,00, ao se registrarem e ativarem uma Assinatura de café até as 23h59 do dia **31/01/2022**.

- e) O pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional para assinatura serão uma cortesia com o valor agregado de R\$ 337,00 para o sistema Original e R\$ 371,00 para o sistema Vertuo e não podem ser alterados nem substituídos por nenhuma outra variação.
- f) A data e o valor da compra da máquina **Nespresso®** devem ser comprovados por meio da Nota ou Cupom Fiscal de compra datada de **13/10/2021** a **09/01/2022**, com a descrição da data de compra e a máquina **Nespresso®** adquirida.
- g) Essa oferta é limitada a 1 (uma) máquina por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal emitida de **13/10/2021** a **09/01/2022**. Se o cliente comprar três máquinas, ele será elegível a receber apenas 1 pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e será apenas elegível para realizar o cadastro de apenas uma assinatura. Caso o cliente deseje, pode transferir o cartão de assinatura para outra pessoa.

2. MÁQUINAS COMPRADAS NOS CANAIS NESPRESSO® (Boutiques, nespresso.com e 0800 7777 737):

- a) Ao adquirir uma máquina de café **Nespresso®** em uma das Boutiques **Nespresso®** dentro do período da campanha, o cliente receberá em mãos, o pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional para assinatura, que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas no Plano Descobridor.
- b) Para máquinas **Nespresso®** compradas pelo telefone 0800 7777 737, o atendente irá realizar o envio do pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas no Plano Descobridor, para o endereço escolhido pelo titular da nota fiscal.
- c) Para máquinas **Nespresso®** compradas pelo website www.nespresso.com e ou pelo aplicativo móvel para iPhone, iPad e Android, o pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros

meses, válido apenas no Plano Descobridor, serão enviados automaticamente para o endereço escolhido pelo titular da nota fiscal. Uma confirmação sobre o envio será enviada ao e-mail registrado em até 4 (quatro) dias úteis.

3. MÁQUINAS COMPRADAS EM LOJAS PARCEIRAS CREDENCIADAS

- a) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** em lojas parceiras poderão receber seu o pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas no Plano Descobridor, de duas formas: (1) pela internet, em sua conta **Nespresso®**; ou (2) pessoalmente, em uma Boutique **Nespresso®**.
- b) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** nas lojas parceiras Dufry Brasil (apenas em território brasileiro) deverão seguir o processo de resgate dos presentes, exclusivamente pela da nossa central de telefone 0800 7777 737, até dia **31/01/2021**.
- c) O consumidor que optar por resgatar o pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas no Plano Descobridor, pela internet deverá acessar o site de ofertas www.nespresso.com/presente e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras e números, localizado na cesta coletora de cápsulas). O prazo para registro no site, segundo as regras destes Termos e Condições, é até o dia **31/01/2022**.
- d) O pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas no Plano Descobridor, serão liberados para envio após a validação da documentação citada, em até 04 dias úteis, sendo que a confirmação da disponibilidade dos presentes será enviada para o e-mail registrado ou o consumidor poderá consultar no site www.nespresso.com/presente. Após a validação, o pack e o voucher serão enviados e entregues no endereço indicado pelo consumidor.
- e) O consumidor que optar por receber o pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas no Plano Descobridor, pessoalmente, deverá apresentar o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas), CPF e Nota ou Cupom Fiscal de compra, em uma

Boutique **Nespresso®** abertas até o dia **31/01/2022**. Com os documentos todos validados, os presentes são disponibilizados no mesmo momento para o cliente.

- f) O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

4. COMO EFETUAR A ASSINATURA

- a) Para efetuar a assinatura, o registro e a ativação da Assinatura de café devem ser feitos exclusivamente acessando o site <https://www.nespresso.com/br/pt/ativar-assinatura> e concluindo o processo de registro. Caso o participante deixe de se registrar e de ativar uma Assinatura de café até as 23h59 do dia **31/01/2022**, a oferta de 50% de desconto nos três primeiros meses se tornará nula e sem efeito.
- b) No momento do registro, com o objetivo de armazenarmos os dados do seu cartão para as próximas mensalidades, haverá um pagamento simbólico de R\$1,00 que retornará como crédito em sua conta **Nespresso®**.
- c) Para ativar e efetuar a Assinatura, o registro precisa ser feito com a inclusão do número de cartão de crédito, pois não existe outra forma de pagamento para os meses nos quais não oferecemos o desconto.
- d) O prazo para efetuar a assinatura é **13/10/2021** a **31/01/2022** e deverá ser realizado exclusivamente pelo site <https://www.nespresso.com/br/pt/ativar-assinatura>

5. OUTRAS DISPOSIÇÕES

- a) Os itens **Nespresso®** gratuitos estão sujeitos à disponibilidade de estoque, e a **Nespresso®** se reserva o direito de complementar esta oferta com itens alternativos de valor equivalente (preço de varejo de R\$ 337,00 para o sistema Original e R\$371,00 para o sistema Vertuo) para as duas ofertas na aquisição de uma máquina de café **Nespresso®** em caso de circunstâncias imprevistas ou indisponibilidade de estoque. Não haverá alternativa de quantia em dinheiro disponível para substituir os itens indicados.
- b) Oferta cumulativa com outras em andamento, válida de **13/10/2021** a **31/01/2022** ou enquanto durarem os estoques.
- c) O pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas no Plano Descobridor, serão enviados para o endereço indicado pelo consumidor. É de extrema importância que o consumidor insira o endereço correto na hora da solicitação.

- d) A **Nespresso®** se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de desqualificar qualquer indivíduo que interferir com o funcionamento da promoção, criar várias contas, utilizar várias identidades ou agir de qualquer outra forma que seja considerada pela **Nespresso®** como uma violação dos Termos e Condições ou de alguma outra maneira prejudicial.
- e) O benefício da Assinatura pode ser ou não aderido pelo consumidor e fica sob sua escolha se deseja realizar a Assinatura para receber os a 50% de desconto nos três primeiros meses ou não. Caso o consumidor decida por não aderir, ele continua tendo direito a seleção de 50 cápsulas pré-definidas pela **Nespresso®**.
- f) Essa oferta é válida para a Assinatura **Nespresso®**, realizada exclusivamente pelo site www.nespresso.com/br/pt/ativar-assinatura. É válida apenas para o plano Descobridor no valor de R\$ 115,00 disponível nessa página e não é válida para nenhuma outra Assinatura vigente no site **Nespresso®**.
- g) Se o consumidor optar por aderir a assinatura **Nespresso®**, ele terá o direito de cancelar a assinatura a qualquer momento, sem prejuízos. Porém, se o cancelamento da Assinatura for feito, o consumidor não terá direito aos três meses com desconto de 50%.
- h) Clientes **Nespresso®** que já tem uma Assinatura **Nespresso®**, não tem direito de participar da oferta, pois cada cliente pode ter apenas uma assinatura por CPF. Oferta válida apenas para novos assinantes.
- i) A oferta não é válida para máquinas da linha **Nespresso®** Professional
- j) A oferta é válida somente para máquinas **Nespresso®** do sistema Original e Vertuo compradas em território nacional em qualquer um dos canais oficiais **Nespresso®** - Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site www.nespresso.com ou aplicativos para iPhone, iPad e Android ou em uma de nossas lojas parceiras.
- k) A promoção não é válida para pessoas que não possuam o Cadastro de Pessoa Física (CPF).
- l) O modo de entrega Clique & Retire (retirada em loja em todas as Boutiques **Nespresso®**) será válido mediante disponibilidade do serviço. O prazo para retirada é de 1 (um) dia, ou seja, no dia seguinte da compra.
- m) Imagens meramente ilustrativas.

- n) Em caso de dúvidas ou necessidade de informações adicionais, entre em contato com um de nossos Especialistas de Café pelo telefone gratuito 0800 7777 737 (24 horas por dia, 7 dias por semana).