

## TERMOS E CONDIÇÕES – DIA DAS MÃES 2022

Estes Termos e Condições prevalecerão em caso de qualquer conflito ou inconsistência com quaisquer outras comunicações, inclusive materiais publicitários promocionais. As instruções de inscrição são parte integrante destes Termos e Condições e, mediante a inscrição, será considerado que todos os participantes as aceitaram e estão de acordo com elas. Solicitamos que seja mantida uma cópia para fins consulta.

### 1. OFERTA

- a) Oferta válida de **01/04/2022** a **09/05/2022**, apenas para compras efetuadas por pessoas físicas portadoras de CPF e maiores de 18 anos e clientes classificados pela **Nespresso®** na categoria B2C offices.

Para máquinas compradas em lojas parceiras, as informações deverão ser exclusivamente comprovadas e os mesmos pelos dados fornecidos à loja parceira para emissão dos documentos de compra (NF-e; Danfe ou Cupom Fiscal).

- b) Para participar da oferta, a máquina **Nespresso®** deverá ser adquirida entre as datas indicadas em um dos parceiros de varejo associados da **Nespresso®** (consulte a lista de lojas parceiras em [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente)) ou em um dos canais de compra oficiais da marca: Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) ou aplicativos para iPhone, iPad e Android.
- c) Ao comprar máquina de café **Nespresso®** do sistema Original no período de **01/04/2022** a **09/05/2022** e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor receberá uma seleção composta por 50 cápsulas de cafés **Nespresso®** pré-definidos, sendo 10 cápsulas de café Ristretto Italiano, 10 cápsulas de café Firenze Arpeggio, 10 cápsulas de café Volluto, 10 cápsulas de café Roma e 10 cápsulas de café Genova Livanto com valor agregado de R\$140,00 e 1 (um) voucher impresso com um código promocional único que, quando utilizado dentro de seus termos e condições, concederá ao cliente 50% de desconto nos três primeiros meses de Assinatura de café **Nespresso®** válido apenas para o plano exclusivo da oferta, com valor agregado total de R\$231,77, como um segundo presente, ao se registrarem e ativarem uma Assinatura de café até as 23h59 do dia **31/05/2022**.
- d) Ao comprar máquina de café **Nespresso®** do sistema Vertuo no período de **01/04/2022** a **09/05/2022** e seguir os procedimentos relacionados descritos abaixo, o consumidor receberá um crédito de R\$200,00 para ser utilizado na compra de cápsulas **Nespresso®** no segundo pedido por meio dos canais oficiais **Nespresso®** até as 23h59 do dia **31/05/2022**.

- e) O pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional para assinatura serão uma cortesia com o valor agregado de R\$371,77 para o sistema Original. O voucher com valor agregado de R\$200,00 é uma cortesia para o sistema Vertuo. Os presentes não podem ser alterados nem substituídos por nenhuma outra variação.
- f) A data e o valor da compra da máquina **Nespresso®** devem ser comprovados por meio da Nota ou Cupom Fiscal de compra datada de **01/04/2022** a **09/05/2022**, com a descrição da data de compra e a máquina **Nespresso®** adquirida.
- g) Essa oferta é limitada a 1 (uma) máquina por pessoa, sendo esse controle feito por meio do número de Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) e nota fiscal emitida de **01/04/2022** a **09/05/2022**. Se o cliente comprar três máquinas dos sistema Original, ele será elegível a receber apenas 1 pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e será apenas elegível para realizar o cadastro de apenas uma assinatura. Caso o cliente deseje, pode transferir o cartão de assinatura para outra pessoa. No caso da compra de três máquinas do sistema Vertuo, o cliente será elegível à apenas 1 voucher de R\$200,00.

## **2. MÁQUINAS COMPRADAS NOS CANAIS NESPRESSO® (Boutiques, nespresso.com e 0800 7777 737):**

- a) Ao adquirir uma máquina de café **Nespresso®** do sistema Original em uma das Boutiques **Nespresso®** dentro do período da campanha, o cliente receberá em mãos, o pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional para assinatura, que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas para o plano exclusivo da oferta.
- b) Ao adquirir uma máquina de café **Nespresso®** do sistema Vertuo em uma das Boutiques **Nespresso®**, pelo telefone 0800 7777 737, pelo website [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) e ou pelo aplicativo móvel para iPhone, iPad e Android, dentro do período da campanha, o crédito no valor de R\$ 200,00 para utilização em compras de cápsulas **Nespresso®**, ficará disponível na conta **Nespresso®** do cliente, em um prazo de até 2 dias úteis após a efetivação da compra.
- c) Para máquinas **Nespresso®** do sistema Original compradas pelo telefone 0800 7777 737, o atendente irá realizar o envio do pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas para o plano exclusivo da oferta, para o endereço escolhido pelo titular da nota fiscal.
- d) Para máquinas **Nespresso®** sistema Original compradas pelo website [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) e ou pelo aplicativo móvel para iPhone, iPad e Android,

o pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas para o plano exclusivo da oferta, serão enviados automaticamente para o endereço escolhido pelo titular da nota fiscal. Uma confirmação sobre o envio será enviada ao e-mail registrado em até 4 (quatro) dias úteis.

### 3. MÁQUINAS COMPRADAS EM LOJAS PARCEIRAS CREDENCIADAS

- a) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** em lojas parceiras poderão receber os presentes de duas formas: (1) pela internet, em sua conta **Nespresso®**; ou (2) pessoalmente, em uma Boutique **Nespresso®**.
- b) Os consumidores que comprarem máquinas **Nespresso®** nas lojas parceiras Dufry Brasil (apenas em território brasileiro) deverão seguir o processo de resgate dos presentes, exclusivamente pela da nossa central de telefone 0800 7777 737, até dia **31/05/2022**.
- c) O consumidor que optar por resgatar os presentes pela internet deverá acessar o site de ofertas [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente) e efetuar seu cadastro com CPF, chave de acesso da Nota Fiscal da máquina (número de 44 dígitos presentes no Danfe / Cupom Fiscal Eletrônico) e número de série da máquina (código composto por 19 caracteres, sendo letras e números, localizado na cesta coletora de cápsulas). O prazo para registro no site, segundo as regras destes Termos e Condições, é até o dia **31/05/2022**.
- d) O pack com a seleção composta por 30 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas para o plano exclusivo da oferta, serão liberados para envio após a validação da documentação citada, em até 04 dias úteis, sendo que a confirmação da disponibilidade dos presentes será enviada para o e-mail registrado ou o consumidor poderá consultar no site [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente). Após a validação, o pack e o voucher serão enviados e entregues no endereço indicado pelo consumidor.
- e) O crédito de R\$200,00 para utilização em compras de cápsulas **Nespresso®** no segundo pedido será liberado para envio após a validação da documentação citada, em até 02 dias úteis, sendo que a confirmação da disponibilidade dos presentes será enviada para o e-mail registrado ou o consumidor poderá consultar no site [www.nespresso.com/presente](http://www.nespresso.com/presente). Após a validação, o crédito será disponibilizado no cadastro do cliente.
- f) O consumidor que optar por receber os presentes pessoalmente, deverá apresentar o número de série da máquina (código de barras localizado na embalagem e na cesta coletora de cápsulas), CPF e Nota ou Cupom Fiscal de compra, em uma Boutique **Nespresso®** abertas até o dia **31/05/2022**. Com os

documentos todos validados, os presentes são disponibilizados no mesmo momento para o cliente.

- g) O comprovante do cartão de crédito e/ou débito não será aceito como comprovante de compra e/ou em substituição ao envio do Cupom ou Nota Fiscal de compra.

#### 4. COMO EFETUAR A ASSINATURA

- a) Para efetuar a assinatura, o registro e a ativação da Assinatura de café devem ser feitos exclusivamente acessando o site [www.nespresso.com/br/pt/assinatura-dia-das-maes](http://www.nespresso.com/br/pt/assinatura-dia-das-maes) e concluindo o processo de registro. Caso o participante deixe de se registrar e de ativar uma Assinatura de café até as 23h59 do dia **31/05/2022**, a oferta de 50% de desconto nos três primeiros meses se tornará nula e sem efeito.
- b) No momento do registro, com o objetivo de armazenarmos os dados do seu cartão para as próximas mensalidades, haverá um pagamento simbólico de R\$1,00 que retornará como crédito em sua conta **Nespresso®**.
- c) Para ativar e efetuar a Assinatura, o registro precisa ser feito com a inclusão do número de cartão de crédito, pois não existe outra forma de pagamento para os meses nos quais não oferecemos o desconto.
- d) O prazo para efetuar a assinatura é **01/04/2022** a **31/05/2022** e deverá ser realizado exclusivamente pelo site [www.nespresso.com/br/pt/assinatura-dia-das-maes](http://www.nespresso.com/br/pt/assinatura-dia-das-maes)

#### 5. OUTRAS DISPOSIÇÕES

- a) Os itens **Nespresso®** gratuitos estão sujeitos à disponibilidade de estoque, e a **Nespresso®** se reserva o direito de complementar esta oferta com itens alternativos de valor equivalente (preço de varejo de R\$ 371,77 para o sistema Original e R\$200,00 para o sistema Vertuo) para as duas ofertas na aquisição de uma máquina de café **Nespresso®** em caso de circunstâncias imprevistas ou indisponibilidade de estoque. Não haverá alternativa de quantia em dinheiro disponível para substituir os itens indicados.
- b) Oferta não cumulativa com outras em andamento, válida de **01/04/2022** a **09/05/2022** ou enquanto durarem os estoques.
- c) O pack com a seleção composta por 50 cápsulas de cafés pré-definidos pela **Nespresso®** e voucher impresso com código promocional que dá direito a 50% de desconto nos três primeiros meses, válido apenas para o plano exclusivo da oferta, serão enviados para o endereço indicado pelo consumidor. É de extrema importância que o consumidor insira o endereço correto na hora da solicitação.

- d) O crédito de R\$200,00 ficará disponível em até 2 dias úteis após o registro da máquina. O crédito deve ser resgatado em seu valor total de uma única vez entre o período de **01/04/2022** a **31/05/2022** e, após esse período, os créditos serão expirados.
- e) A **Nespresso®** se reserva o direito, a seu critério exclusivo, de desqualificar qualquer indivíduo que interferir com o funcionamento da promoção, criar várias contas, utilizar várias identidades ou agir de qualquer outra forma que seja considerada pela **Nespresso®** como uma violação dos Termos e Condições ou de alguma outra maneira prejudicial.
- f) O benefício da Assinatura pode ser ou não aderido pelo consumidor e fica sob sua escolha se deseja realizar a Assinatura para receber os a 50% de desconto nos três primeiros meses ou não. Caso o consumidor decida por não aderir, ele continua tendo direito a seleção de 50 cápsulas pré-definidas pela **Nespresso®**.
- g) A oferta é válida para a Assinatura **Nespresso®**, realizada exclusivamente pelo site [www.nespresso.com/br/pt/assinatura-dia-das-maes](http://www.nespresso.com/br/pt/assinatura-dia-das-maes). É válida apenas para o plano exclusivo da oferta no valor de R\$ 129,00 disponível nessa página e não é válida para nenhuma outra Assinatura vigente no site **Nespresso®**.
- h) Se o consumidor optar por aderir a assinatura **Nespresso®**, ele terá o direito de cancelar a assinatura a qualquer momento, sem prejuízos. Porém, se o cancelamento da Assinatura for feito, o consumidor não terá direito aos três meses com desconto de 50%.
- i) Clientes **Nespresso®** que já tem uma Assinatura **Nespresso®**, não tem direito de participar da oferta, pois cada cliente pode ter apenas uma assinatura por CPF. Oferta válida apenas para novos assinantes.
- j) A oferta não é válida para máquinas da linha **Nespresso®** Professional
- k) A oferta é válida somente para máquinas **Nespresso®** do sistema Original e Vertuo compradas em território nacional em qualquer um dos canais oficiais **Nespresso®** - Boutiques **Nespresso®**, telefone 0800 7777 737, site [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) ou aplicativos para iPhone, iPad e Android ou em uma de nossas lojas parceiras.
- l) A promoção não é válida para pessoas que não possuam o Cadastro de Pessoa Física (CPF).
- m) O modo de entrega Clique & Retire (retirada em loja em todas as Boutiques **Nespresso®**) será válido mediante disponibilidade do serviço. O prazo para retirada é de 1 (um) dia, ou seja, no dia seguinte da compra.

**n)** Imagens meramente ilustrativas.

**o)** Em caso de dúvidas ou necessidade de informações adicionais, entre em contato com um de nossos Especialistas de Café pelo telefone gratuito 0800 7777 737 (24 horas por dia, 7 dias por semana).